

Algemene Voorwaarden Dienstverlening IJSbreker Interim Inspiratie BV

Artikel 1. Begripsomschrijvingen

In het volgende wordt verstaan onder:

- A. Algemene Voorwaarden: de in de navolgende artikelen vastgelegde bepalingen en voorwaarden geldend voor de dienstverlening door IJSbreker Interim Inspiratie.
- B. Opdrachtgever: het bedrijf dat, of de persoon die de opdracht verstrekt.
- C. IJSbreker Interim Inspiratie: is een handelsnaam van de rechtspersoon Frisse Wind BV BV. Frisse Wind BV is de rechtspersoon, die bij haar in dienst zijnd personeel, ter beschikking stelt aan de opdrachtgever ter uitvoering van nader bepaalde en overeengekomen werkzaamheden.
- D. Opdracht: de opdracht tot dienstverlening door IJSbreker Interim Inspiratie verstrekt door opdrachtgever.
- E. Medewerker: de persoon, die in dienst van, dan wel ten behoeve van IJSbreker Interim Inspiratie werkzaamheden verricht in het kader van een dienstverleningsovereenkomst.
- F. Overmacht: de feitelijke onmogelijkheid voor een contractpartij om aan zijn verplichtingen te voldoen ten gevolge van een van buitenaf komende oorzaak, die hem niet kan worden toegerekend.

Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Tenzij schriftelijk tussen opdrachtgever en IJSbreker Interim Inspiratie anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij IJSbreker Interim Inspiratie diensten van welke aard dan ook aan opdrachtgever levert.
2. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen van deze voorwaarden nog van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, een en ander onder het voorbehoud, dat de strekking van de Algemene Voorwaarden behouden blijft.
4. De Algemene Voorwaarden worden beheerst door het Nederlands recht.

Artikel 3. Continuïteit van de dienstverlening

1. IJSbreker Interim Inspiratie zal zich ervoor inspannen dat een medewerker gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft. Vervanging van een medewerker geschiedt altijd na overleg met Opdrachtgever.
2. Indien ziekte van een medewerker de continuïteit van de dienstverlening negatief dreigt te beïnvloeden, zal IJSbreker Interim Inspiratie aan passende vervanging de hoogste prioriteit geven. Vakantie en verlof wordt vastgesteld in overleg met opdrachtgever.
3. IJSbreker Interim Inspiratie behoudt zich het recht voor om bij langdurige opdrachten de medewerker na één jaar te vervangen door een andere medewerker met tenminste een gelijksoortig profiel, waarmee de continuïteit van de werkzaamheden niet in gevaar wordt gebracht.

Artikel 4. Beschikbaarheid van de medewerker

1. De medewerker zal ter uitvoering van de hem opgedragen werkzaamheden als regel de uren beschikbaar zijn als overeengekomen en zal zich houden aan de hem door of vanwege opdrachtgever verstrekte redelijke werkinstructies.
2. Overwerk wordt gedefinieerd als het totaal aantal op één dag gewerkte uren minus acht. Van overwerk is alleen sprake indien in één volledige werkweek het totaal aantal gewerkte uren het aantal veertig overschrijdt. Indien een gedeelte van de week wordt gewerkt betreft dit een pro rata aantal uren. Overwerk wordt alleen verricht door de medewerker na goedkeuring van opdrachtgever, IJSbreker Interim Inspiratie en de medewerker.

Artikel 5. Intellectuele eigendom en geheimhouding

1. Al hetgeen medewerker binnen het kader van de opdracht produceert komt opdrachtgever in eigendom toe.
2. IJSbreker Interim Inspiratie verplicht zich de in lid 1 bedoelde informatie voor zover deze te haren kennis is gekomen, niet aan derden beschikbaar te stellen, noch hierover aan derden inlichtingen te verschaffen zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever.
3. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
4. In de afzonderlijke dienstverleningsovereenkomsten kunnen nadere regels omtrent de geheimhouding worden vastgelegd.

Artikel 6. Tarieven en onkosten

1. De vergoeding aan IJSbreker Interim Inspiratie voor de uit te voeren werkzaamheden geschiedt op basis van nacalculatie tenzij in een individuele dienstverleningsovereenkomst anderszins is overeengekomen. Het verschuldigde bedrag zal worden vastgesteld door het aantal feitelijk voor opdrachtgever gewerkte uren door medewerkers van IJSbreker Interim Inspiratie te vermenigvuldigen met het dan geldende uurtarief van de betreffende medewerker van IJSbreker Interim Inspiratie. De urenadministratie van IJSbreker Interim Inspiratie geldt als sluitend bewijs van het aantal gewerkte uren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. In elke dienstverleningsovereenkomst worden de dan geldende tarieven van de medewerkers van IJSbreker Interim Inspiratie vastgesteld. Hierin is niet begrepen de door IJSbreker Interim Inspiratie verschuldigde omzetbelasting.
3. IJSbreker Interim Inspiratie is gerechtigd tariefwijzigingen door te berekenen tenzij anders overeengekomen in de dienstverleningsovereenkomst. Eventuele verhogingen kunnen slechts per 1 januari en 1 juli van enig jaar worden doorberekend en zullen schriftelijk dertig dagen voor invoering aan opdrachtgever bekend worden gemaakt.

4. Eventuele kosten voor rapportages en reproductie, alsmede kosten voor opleiding en begeleiding van de medewerkers van opdrachtgever door IJsbreker Interim Inspiratie anders dan die voortvloeiende uit de normale uitvoering van de dienstverleningsovereenkomsten kunnen door IJsbreker Interim Inspiratie afzonderlijk in rekening worden gebracht.
5. Voor overwerk (als gedefinieerd in artikel 4 lid 2) op werkdagen tussen 7.00 uur en 24.00 uur zal een toeslag van 50% door IJsbreker Interim Inspiratie aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Deze toeslag zal worden verhoogd tot 100% in alle andere overwerksituaties. Overwerk wordt slechts uitgevoerd na schriftelijke toestemming van opdrachtgever.
6. IJsbreker Interim Inspiratie vrijwaart opdrachtgever voor vorderingen van de fiscus respectievelijk de instanties op het gebied van sociale verzekeringswetgeving die ter zake de dienstverlening verschuldigd zijn krachtens de wet.

Artikel 7. Facturering en betaling

1. IJsbreker Interim Inspiratie zal, tenzij anders overeengekomen, eenmaal per maand de door de medewerkers gewerkte uren factureren onder vermelding van het overeenkomstnummer van de dienstverleningsovereenkomst, naam medewerkers, tarief per medewerker, gewerkte uren.
2. Op de onder lid 1 bedoelde factuur kunnen eventueel gemaakte kosten opgenomen zijn met aparte vermelding van de verrichte werkzaamheden c.q. aard van de kosten.
3. Opdrachtgever is verplicht tot betaling binnen dertig dagen na dagtekening van de factuur.
4. Over elke betaling die niet binnen de gestelde termijn is verricht, is opdrachtgever een rente verschuldigd die gelijk is aan de dan geldende wettelijke rente vermeerderd met 2% (op jaarbasis). De rente wordt berekend vanaf de dag dat de betaling had moeten plaatsvinden tot aan de dag dat de betaling is ontvangen door IJsbreker Interim Inspiratie.
5. Bij annulering binnen 10 werkdagen door opdrachtgever van eerder geplande workshops, coachingsbijeenkomsten, behoudt IJsbreker Interim Inspiratie zich het recht voor 50% van de begrootte uren te factureren. Bij annulering binnen 5 dagen is dat 75%.

Artikel 8. Overdracht van rechten en plichten

1. Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Indien wel toestemming wordt gevraagd, zal deze niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de andere partij is echter gerechtigd aan het verlenen van de toestemming voorwaarden te verbinden.
Indien IJsbreker Interim Inspiratie bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wil maken van diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijk inhuur van personeel, dan zal zij de Opdrachtgever daarvan in kennis stellen. Inzet van derden laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van IJsbreker Interim Inspiratie voor de nakoming van de krachtens de overeenkomst op haar rustende verplichtingen.

Artikel 9. Duur en beëindiging van de dienstverleningsovereenkomst

1. De dienstverleningsovereenkomst treedt in werking op de datum waarop opdrachtgever en IJsbreker Interim Inspiratie de dienstverleningsovereenkomst ondertekenen of door schriftelijke acceptatie door opdrachtgever en blijft van kracht tot het einde van de in de opdracht vermelde periode dan wel tot het einde van het project.

Artikel 10. Ontbinding van de overeenkomst

1. Ieder der partijen heeft in de hieronder beschreven gevallen en voor zover hieronder toegekend het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder ingebrekestelling en zonder tot schadevergoeding te zijn gehouden met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden:
 - a. Aan elke der partijen komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
 - b. Iedere partij wanneer de wederpartij enige overige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt welke van een zodanige ernstige aard is, dat van de wederpartij voortzetting der overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de niet-nakomende partij, na deswege bij aangetekende brief in gebreke te zijn gesteld, nalatig blijft binnen dertig dagen na ontvangst deze verplichting na te komen respectievelijk stappen te ondernemen om dit te corrigeren.
 - c. Iedere partij indien door de wederpartij surséance van betaling is aangevraagd, dan wel de wederpartij in staat van faillissement is verklaard.
2. De ontbinding van de overeenkomst heeft geen terugwerkende kracht, doch heeft tot gevolg, dat nakoming van de overeenkomst niet langer verplicht is. Verplichtingen van beide partijen ingevolge de overeenkomst welke vallen voor het tijdstip van ontbinding blijven in stand.
3. Ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door middel van een aangetekende brief aan de andere partij.

Artikel 11. Overmacht

1. In geval van overmacht wordt de nakoming door de betrokken partij van de uit de dienstverleningsovereenkomst voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige overmacht zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Van een geval van overmacht zal, onder overlegging van de bewijsstukken schriftelijk aan de andere partij mededeling worden gedaan.
2. Onder overmacht wordt niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering van materialen of ongeschiktheid van materialen.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

1. IJsbreker Interim Inspiratie staat borg voor de deskundige en zorgvuldige uitvoering van de door haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden verrichte werkzaamheden.
2. Opdrachtgever garandeert de kwaliteit en de juistheid van de door opdrachtgever verstrekte gegevens, alsmede de volledige en tijdige oplevering van deze gegevens. Eventuele extra kosten welke uit het niet of niet geheel nakomen van één dezer verplichtingen voortvloeien komen voor rekening van de opdrachtgever.
3. IJsbreker Interim Inspiratie is niet aansprakelijk voor alle ten gevolge van of in verband met de uitvoering van de overeenkomst door opdrachtgever, diens personeel of derden geleden verliezen, schade of letsel tenzij deze te wijten zijn aan grove schuld of nalatigheid van IJsbreker Interim Inspiratie. Tevens is IJsbreker Interim Inspiratie niet aansprakelijk voor directe gevolg- en/of vervolgschade.
4. De totale aansprakelijkheid van IJsbreker Interim Inspiratie is in geen geval hoger dan het bedrag, dat opdrachtgever verschuldigd is of is geweest aan IJsbreker Interim Inspiratie over de dan verstreken periode van de opdracht, met een maximum van het over de laatste drie maanden verschuldigde honorarium gedeelte.
5. IJsbreker Interim Inspiratie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de resultaten van werkzaamheden die onder leiding en toezicht van opdrachtgever tot stand zijn gekomen.

Artikel 13. Vrijwaring

1. Opdrachtgever zal IJsbreker Interim Inspiratie vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van IJsbreker Interim Inspiratie of door IJsbreker Interim Inspiratie ingeschakelde derden nimmer aanspreken.

Artikel 14. Tussentijdse wijzigingen/aanvullingen in/op de dienstverleningsovereenkomst

1. Indien bij de uitvoering van de opdracht blijkt, dat de feitelijke omstandigheden daarvan een behoorlijke uitvoering belemmeren of dreigen te belemmeren, zullen partijen in tijdig overleg de oorspronkelijke overeenkomst op de relevante onderdelen wijzigen.
2. Indien bij de uitvoering van de opdracht blijkt dat om de opdracht behoorlijk te vervullen, een wijziging of uitbreiding nodig is van de te verrichten werkzaamheden, dan zijn beide partijen verplicht mee te werken aan een desbetreffende wijziging van de overeenkomst.
3. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht de opdrachtgever nadere opdrachten geeft of de bestaande wenst te wijzigen, dan zal behoudens het in de vorige leden geregelde, zulks alleen kunnen indien een aanvullende of nieuwe dienstverleningsovereenkomst tussen partijen wordt afgesloten.
4. Indien opdrachtgever binnen een termijn van zes maanden na de uitvoering van de opdracht behoefte heeft aan aanvullende of gelijksoortige diensten van IJsbreker Interim Inspiratie, verbinden partijen zich tot overleg hieromtrent en kan een nieuwe dienstverleningsovereenkomst tussen partijen worden afgesloten.

Artikel 16. Nakoming Algemene Voorwaarden

1. Het nalaten van een van de partijen om na verloop van tijd enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden af te dwingen, tast in generlei opzicht de rechten van de betrokken partij aan om alsnog volledige nakoming door de andere partij te eisen. Het zich neerleggen door een der partijen bij een schending door de andere partij van een van diens verplichtingen, impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde partij van haar uit die verplichting voortvloeiende rechten. Partijen mogen slechts een beroep doen op de in dit lid vervatte bepalingen binnen twaalf maanden na ontstaan van het desbetreffende recht.
2. Ingeval van strijdigheid tussen de Algemene Voorwaarden en het vermelde in de dienstverleningsovereenkomst, prevaleert hetgeen vermeld is in de dienstverleningsovereenkomst.

Artikel 17. Geschillen

1. In geval van een geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van een dienstverlenings- en/of raamovereenkomst, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met de opdracht, hetzij juridisch hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, zullen partijen zich wenden tot een gecertificeerde mediator teneinde het geschil in onderling overleg tot oplossing te brengen. De mediation vindt plaats onder de condities van het reglement van het Nederlands Mediation Instituut zoals dat geldt op het moment van aanvang van de mediation. De kosten van de mediatoon dragen partijen gezamenlijk, elk voor een gelijk deel. Indien in mediation komt vast te staan dat geen oplossing kan worden bereikt leggen partijen het geschil ter beslechting voor aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats of het arrondissement van IJsbreker Interim Inspiratie.
2. Partijen kunnen, alvorens conform het voorgaande lid het geschil voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter, overeenkomen dat een geschil als in lid 1 bedoeld wordt onderworpen aan arbitrage volgens een op te maken akte van compromis of dat daarover een bindend advies wordt gevraagd.
3. Een geschil is aanwezig indien een van de partijen zulks in een aangetekende brief, onder opgave van redenen en vergezeld van de bewijsstukken aan de wederpartij kenbaar maakt.

Artikel 18. Algemene bepalingen

1. Partijen verklaren zich bereid gedurende de looptijd van een dienstverleningsovereenkomst zomedt binnen een jaar daarna, elkaars medewerkers, die nauw betrokken zijn of waren bij het verrichten van diensten uit hoofde van de dienstverleningsovereenkomst, niet in dienst te nemen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij.