
Curriculum Vitae



Persoonlijke gegevens

Naam + voorletters : Maas J.L.M.
Roepnaam : Joost
Woonplaats : Voorst (omg Zutphen)
Geboortedatum : 9 oktober 1966
Telefoon : 06 53315744
Mail : joost@ijsbreker.net

Profiel + kernkwaliteiten

Mens- en resultaatgericht (interim) lijn- en verandermanager met een technisch bedrijfskundige achtergrond op WO niveau. Gegroeid richting implementeren van en leiding geven aan veranderingen. Verbinder en communicator die ook in gespannen situaties het ijs weet te breken. Creatief in het bedenken van oplossingsrichtingen. Geeft vertrouwen en neemt mensen mee in structurering en procesverbetering. Zet mensen in op hun intrinsieke kwaliteiten. Coacht op natuurlijke wijze op houding en gedrag om op deze wijze bedrijfsresultaten en de ontwikkeling van mensen samen te laten oplopen. Schept kaders waarbinnen mensen zelf denken en doen. Specialiteit: veranderen, verbeteren, structureren, rust en vertrouwen (terug) brengen. Is analytisch sterk, resultaatgericht, enthousiasmerend, energiek én daadkrachtig.

Opleidingen

<i>Opleiding</i>	<i>van-tot</i>	<i>diploma</i>
• Technische Bedrijfskunde, TUE	1985 - 1991	ja
• Atheneum B	1979 - 1985	ja

Trainingen – cursussen

• Systeendenken	2019	certificaat
• Prosci® certified change practitioner	2018	certificaat
• ITIP Psychodrama en energetisch werk	2011-2012	nvt
• NIROV Volkshuisvestingsbeleid	2009	ja
• Corptools transformation	2003	certificaat
• ITIP driejarige basisopleiding	1995-1998	nvt
• Diverse opleidingen Pentascope Academy	2000-2005	nvt
• De Baak, Management van Mensen	1999	ja
• NS Opleidingen, training persoonlijk functioneren	1997	nvt

Kennis- & expertisegebieden

- Verandermanagement (organisatie, processen en cultuur)
- People side of change according to Prosci®
- Ontwikkelen van organisatie en mensen
- Sectoren: Decentrale Overheid, Energie, Transport en Logistiek, NS, Openbaar Vervoer, Woningbouwcorporaties

Werkervaring

- **Senior Adviseur Gemeente (mrt 2019 - heden)**

Begeleiden (interne) kwartiermakers domeinen Samenleving, Fysieke leefomgeving, Publiek&Bestuur, Bedrijfsvoering bij herinrichten organisatiestructuur en opstellen agenda ten behoeve van organisatie ontwikkeling.

- **Procesbegeleider/Teamcoach schoolteam (nov 2018 – jul 2019)**

Begeleiden van 35-koppig basisschoolteam in het terugvinden van vertrouwen in elkaar.

- **Kwartiermaker fusieproces Woonwaarts (nov 2018 – mei 2019)**

De opdracht start met het opstellen van een plan om 2 corporaties (De Gemeenschap en Standvast Wonen in Nijmegen) te fuseren richting Woonwaarts. Er volgt een verlenging met het verzoek om sturing te geven aan de implementatie. Doel is nog in de eerste helft van 2019 een juridische en operationele start te maken met de nieuwe fusiecorporatie en tegelijkertijd een basis te leggen voor een vorm van zelforganisatie in de nabije toekomst.

- **Lid Raad van Commissarissen Woningcorporatie SJHT (okt 2018-heden)**

Toezicht op onder andere verduurzamen woningbezit. SJHT is een maatschappelijke organisatie die zich specifiek richt op de huisvesting voor studenten en jongeren in Enschede en Hengelo.

- **Organisatie adviseur OV concessiebeheer Provincie (sep 2017-jun 2018)**

Opdracht is de wijze waarop OV concessies worden beheerd door te lichten, verbetermogelijkheden te inventariseren en deze samen met de betrokken afdelingen te implementeren.

- **Teamcoördinator Performance Management en Adviseur Informatiemanagement Enexis (mei – dec 2017)**

Teamcoördinator van een groep performance analisten die gepositioneerd zijn tussen business en ICT Business Intelligence. Draaien operatie en bijdragen aan ontwikkeling medewerkers. Scrummaster voor een IT development team. Adviseur voor de implementatie van C-ARM binnen Enexis. C-ARM is het nieuwe landelijke systeem voor allocatie, reconciliatie en meetdata in de energiewereld.

- **Begeleider Organisatieontwikkeling Gemeente Ede (okt 2016 – jun 2017)**

Procesbegeleider bij een ICT-beheerafdeling. Regisseur van een proces waarin samen met afdelingshoofd en medewerkers nieuwe inhoud wordt gegeven aan afdelingsvisie, interne dienstverlening, werkprocessen en samenwerking.

- **Kwartiermaker / Interim Manager Bedrijfsbureau Aquon (okt 2016 – feb 2017)**

Aquon, instituut voor wateronderzoek en advies, is een belangrijke partij in de waterbeheerketen. Aquon professionaliseert haar dienstverlening en re-organiseert. Begeleiden plaatsingsproces, optimaliseren werkprocessen, deelname aan programmateam, harmoniseren vraag van 9 waterschappen.

- **Adviseur implementatie CODA waterschap Rijn en IJssel (mei – jul 2016)**

Binnen het waterschap is een verbetering van het inkoopproces in gang gezet. Er is een nieuw systeem in gebruik genomen, maar de resultaten blijven vooralsnog uit. Analyse en evaluatie van oorzaken hiervan en op basis daarvan aanpak formuleren in advies aan stuurgroep.

- **Team- en verbetermanager Consumentenmarkt, Liander Klant & Service (mrt 2015 – mrt 2016)**

Opdracht start met het vervangen van een tijdelijk afwezige teammanager op het contractloosproces. Voeren van operationeel en personeelsmanagement. In de interimperiode worden diverse verbeterprojecten geïnitieerd, hetgeen eerst resulteert in een verlenging en later in een soortgelijke opdracht voor het klantcontact center.

- **Verandermanager Locon Benelux (okt 2014 – feb 2015)**

Locon Benelux is een jonge, snelgroeiende goederenvervoerder die gebruik maakt van de modaliteit rail. Door de snelle groei heeft de plannings- en bijsturingsorganisatie moeite bij te blijven in het beheersen van de logistiek. Opdracht is hen te helpen door in korte tijd een professionaliseringslag te maken.

-
- **Teammanager Contractbeheer Zakelijke Markt, Liander Klant & Service (nov 2013 – sep 2014)**

In aanloop naar een nieuwe organisatiestructuur ingesprongen om een team, waar door diverse gebeurtenissen het vertrouwen weg was, weer op de rit te helpen qua productieaantallen en prestaties. Tegelijkertijd proceseigenaar van het contractering proces en lid van het MT.

- **Kwartiermaker/Teammanager Productinformatie & Analyse, Liander Bedrijfsbureau (mei 2012 – okt 2013)**

Opbouwen van een nieuwe afdeling binnen het bedrijfsbureau uitvoering. Werven van personeel, visie- en strategievorming, vaststellen van teamdoelstellingen, verkopen teamactiviteiten aan interne klanten. Team overgedragen aan vaste teammanager, vervolgens interim teammanager van een rapportageteam en verantwoordelijk voor het samenvoegen van beide teams.

- **Projectmanager implementatie ketendashboards, Liander Bedrijfsbureau (aug 2011 – apr 2012)**

Het werken in ketens vraagt om een andere wijze van rapporteren. Als projectmanager verantwoordelijk voor de totstandkoming en ingebruikname van nieuwe ketendashboards ten behoeve van de realisatieketens van Liander. Acteren binnen het krachtenveld van MT Operatie. Afstemming KPI's tussen operatie en financiën.

- **Projectmanager Wonen, Woonbedrijf Ieder1 (jun 2010 – dec 2011)**

Diverse projecten gedraaid in opdracht van de vestigingsmanager. Teruggevraagd na eerder (2008) betrokken te zijn geweest als organisatie adviseur en procesbegeleider bij het inrichten van de afdeling Wonen.

- **Begeleiding MT Woningbouwcorporatie, Mercatus (okt 2009 – sep 2010)**

Bij start opdracht is de samenstelling van de directie onlangs veranderd van 2 naar 1 directeur bestuurder. Begeleiden van het MT in het ontwikkelen van een nieuwe leiderschapsstijl en opzetten van een nieuwe organisatiestructuur.

- **Organisatie adviseur Bedrijfsbureau, RET (apr 2009 – sep 2010)**

Doorlichten van het Bedrijfsbureau Exploitatie. Werkprocessen, informatievoorziening, organisatie, personeel en cultuur worden onder de loep genomen. Begeleiden van cultuurinterventies met MT en alle medewerkers.

- **Evaluatie Business Case Informatievoorziening NS Reizigers Transportbesturing (03/2009)**

In een korte slag wordt in een vierkoppig team de uitvoering van een business case geëvalueerd ten opzichte van de oorspronkelijke uitgangspunten en doelstellingen. Binnen het team verantwoordelijk voor inbreng implementatiedeskundigheid.

- **Teammanager Front Office en Markt, Sint Joseph Wonen/Welbions (nov 2006 – feb 2009)**

Leiding gegeven aan contact center (t/m zomer 2007) en daarna aan de afdeling Markt (verhuur, verkoop, klantenservice). Corporatie is aan het eind van deze periode volop in beweging: er wordt gefuseerd met een andere corporatie. In dat fusieproces bijgedragen aan het ontwerp van een nieuwe klantenservice organisatie.

- **Project- en verandermanager PcM Distributiebedrijf (mrt – jun 2005 en aug 2006 – jun 2007)**

Eerst verantwoordelijk voor de analysefase (conform Prince II), daarna teruggevraagd voor de implementatie van een nieuw primair distributiesysteem. In beeld brengen van de organisatorische consequenties en samen met de organisatie implementeren van de nieuwe werkwijze.

- **Manager Front Office, Verzekeraarshulpdienst (jul 2005 – jun 2006)**

Verantwoordelijk voor de 24-7 operatie van het frontoffice in Deventer en een kleinere nevenvestiging in Amsterdam (65 fte). Afdelingen dienden te worden geïntegreerd.

- **Implementatie- en teammanager frontoffice, CNV (sep 2000 – mrt 2001)**

Opzetten van een nieuw, gecentraliseerd frontoffice (vanuit 5 decentrale). Ontwerpen en inrichten van front- en backoffice processen, aannemen en opleiden van personeel, implementeren contactinformatiesysteem en kennisbank. Introductie van CNV Infolijn en outbound acties.

- **Teammanager, Pentascope (2000 – 2005)**

Verantwoordelijk voor team Oost-Nederland. Acquisitie nieuwe opdrachtgevers. Leiding geven aan en begeleiden van 12 consultants. Verantwoordelijk voor teamresultaat.

- **Manager klantencentrum/productieplanning, NS Cargo/Railion (1995 - 2000)**

Laatste 2 jaar van een periode van 5 jaar bij NS Cargo (later Railion, tegenwoordig DB Schenker). In het begin projectmedewerker en –leider van diverse projecten. Laatste 2 jaar direct leiding gegeven aan achtereenvolgens 2 afdelingen, beide met een omvang van ca 35 medewerkers via 4 teamleiders.

- **Logistics engineer, Internationaal Transportbedrijf G. Snel (1993-1994)**

Verantwoordelijk voor de ontwikkeling en verkoop van nieuwe logistieke modellen voor verladers. Onder andere retourlogistiek Albert Heijn, Distributiemodel Hobart Techniek, Milk Marketing Board (bij een zusterbedrijf in Verenigd Koninkrijk).

- **Logistics engineer, Frans Maas (1990-1991)**

Afstudeerproject en later in dienst bij Frans Maas.

- **Diverse begeleidingsopdrachten, meerdere klanten (vanaf 2003)**

Joost houdt ervan om naast zijn werk als interim manager, regelmatig als procesbegeleider en consultant op te treden. Soms zijn dat langere trajecten (zoals bv Mercatus en RET, zie boven), soms zijn het ook kortere begeleidingstrajecten en/of workshops.

Voorbeelden van opdrachten:

- Een strategische verkenning met een kleine woningbouwcorporatie;
- Workshop ongeschreven regels;
- Workshop menskant van verandering;
- Begeleider kampvuorgesprekken bij een scholenstichting;
- Voorbereiding en begeleiding van een tweedaagse voor het MT van twee hogescholen van Fontys, later het begeleiden van de docententeams van twee opleidingen;
- Samenwerken in een kookstudio met een team van een gemeente;
- Workshop generatiebestendig werken bij Provincie Gelderland;
- Training in verandermanagement voor een OV organisatie;
- Samenwerking MT van de projectorganisatie stationsgebied in Utrecht;
- Toogdagen bij de Douane;
- Corptools cultuurscan bij de ICT afdeling van Transavia.

Talenkennis

- Nederlands
- Engels
- Duits

Niveau

Moedertaal; vloeiend, zowel mondeling als schriftelijk
Goed; zowel mondeling als schriftelijk
Goed; zowel mondeling als schriftelijk

Referenties

Joost coördineerde als programmamanager de harmonisatie van processen van twee organisaties als start van een fusie. Hij hield hiermee de belangen van alle betrokkenen goed in balans en bleef daarbij slagvaardig. Joost combineert een zakelijke insteek met een menselijke aanpak.

Esther Lamers, directeur-bestuurder, Woonwaarts

Joost heeft in een periode van een jaar "oude" en "nieuwe" leden van het MT (opnieuw) met elkaar verbonden. Met werkvormen, die ons ook letterlijk dichter bij elkaar brachten, hebben we ons aan elkaar gespiegeld en hebben we individueel en als groep inzicht en vertrouwen gekregen. Joost is de vriendelijke, bedachtzame, onafhankelijke en niet-loslatende derde die steeds nog een dieper laagje weet aan te boren. In twee woorden: degelijk en vrolijk..

Ton Beurmanjer, directeur-bestuurder, Mercatus woondiensten

Dankzij Joost is PCM Distributiebedrijf in staat geweest de balans tussen flexibiliteit en het borgen van processen flink te verbeteren. Hij heeft bijgedragen aan een betere samenwerking tussen de verschillende afdelingen, waardoor de effectiviteit is toegenomen. Tot slot heeft hij mede gezorgd voor een succesvolle implementatie van ons nieuwe besturingsstelsel Paradise.

Albert Nagtegaal, Hoofd Logistiek, PCM Distributiebedrijf

Joost heeft mij in mijn eerste jaar bij de RET geholpen mijn afdelingsteam op de rails te krijgen door mee te denken over teambuildingsessies en deze te begeleiden. Onze samenwerking liep uitstekend o.a. door de scherpe observaties van Joost, zijn kennis en ervaring met uiteenlopende werkvormen, creatieve oplossingen en zijn gevoel voor humor. Daarnaast heeft Joost mij geholpen met de voorbereidingen op de medewerkerssessies waar dezelfde kwaliteiten een belangrijke bijdrage hebben geleverd. In samenwerking met een andere consultant heeft Joost het vervoerplanproces in kaart gebracht waarbij weer heel andere kwaliteiten werden ingezet. Joost is een breed inzetbare consultant met de juiste verhouding in denken, intuïtie en handelen. Ik beveel hem van harte aan.

Ursula Jager, Hoofd Bedrijfsbureau Exploitatie, RET

Hobby's

- Tennis, schaatsen, ATB, moestuin.
- Verbouwen, bewonen, energieneutraal maken en onderhouden van een monumentale boerderij op een landgoed in de gemeente Voorst